

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES SERVICES ET PRODUITS KLS

Version en date du 17 avril 2025

Cette politique de protection des données personnelles (ci-après désignée « la PPD ») fixe la manière dont les données à caractère personnel des utilisateurs des services et produits KLS, notamment de la plateforme <https://app.kls-platform.com> (ci-après désignés les « Utilisateurs » et la « Plateforme ») sont collectées et traitées par KLS dans le cadre de la fourniture et de la promotion de ses produits et services.

Cette Politique concerne les personnes physiques auprès desquelles KLS collecte directement des données à caractère personnel (prospects, clients) mais également les personnes physiques pour lesquelles KLS collecte des données de manière indirecte (parce qu'elles ont un lien avec vous, que vous soyez un client ou un prospect, par exemple les salariés, les représentants légaux et personne(s) habilitée(s) et les bénéficiaires effectifs et les actionnaires de sociétés). Cette Politique peut également concerner des personnes morales dans la mesure où KLS peut être amené à traiter des données à caractère personnel de personnes physiques mandatées par ses clients professionnels et partenaires (par exemple, des tiers autorisés). On entend par donnée à caractère personnel (ci-après désignés les « Données personnelles ») toute information qui se rapporte à une personne physique, identifiée ou identifiable.

Ces Données personnelles, qui peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit, pourront faire l'objet de traitements, automatisés ou non, conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (dit le « RGPD ») ainsi qu'à toute réglementation nationale applicable. :

Des mentions d'information relatives à la protection des Données personnelles sont également fournies aux Utilisateurs lorsqu'ils souscrivent aux différents produits et/ou services que nous vous proposons. Ces mentions d'information spécifiques aux produits et services souscrits donnent un premier niveau d'information sur l'usage de leurs Données personnelles et sont complétées par la présente Politique.

1. Qualification de KLS et finalités de traitement

a. KLS en qualité de responsable de traitement :

Les Données personnelles collectées à travers différents canaux de communication, au moyen de la Plateforme, par téléphone ou par e-mail, le sont par KLS, éditeur de la Plateforme et agissant en qualité de responsable du traitement au sens du RGPD, sauf lorsqu'il sera expressément mentionné sur le support de collecte des Données personnelles que le responsable de traitement est un tiers. Dans ce cas, conformément à la loi, le responsable de traitement précisera aux Utilisateurs les caractéristiques du traitement qu'il met en œuvre sous sa seule responsabilité.

KLS s'engage à ne traiter les Données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, à limiter la collecte et le traitement des données personnelles au regard du strict nécessaire (minimisation des données) et à ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Dans le cadre de leur utilisation de ses produits et services, KLS, agissant en tant que Responsable de Traitement, traite tout ou partie des Données personnelles concernant les Utilisateurs, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

Base légale	Finalités et sous-finalités
L'intérêt légitime : - à améliorer les produits et services ; - à promouvoir les produits et services auprès des clients ; - à répondre à une sollicitation d'un client ; - à former et évaluer les salariés en tant qu'employeur (gestion des ressources humaines).	Prospection et animation commerciale : - permettre l'accès à la Plateforme par les Utilisateurs et développer, maintenir et améliorer la Plateforme ; - développer la relation avec l'Utilisateur et répondre aux demandes d'information ; - piloter les activités marketing, élaboration et proposer des nouveaux produits, services ou contenus aux clients (envoi d'une communication commerciale personnalisée par email à destination des clients pour des produits ou services similaires). Gestion des risques : - gestion, prévention et détection de la fraude interne ; - utilisation de cookies / traceurs techniques, strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, notamment pour garantir la sécurité du réseau et des informations. Formation et évaluation des salariés : - utilisation d'une technologie d'enregistrement et de transcription des échanges oraux vers l'écrit (grille d'analyse) pour la restitution des rendez-vous réalisés par des salariés avec les prospects et les clients.
Le consentement	Prospection et animation commerciale : - création de bases de prospection commerciales fiabilisées et réalisation d'actions de prospection et d'animation commerciale à destination des prospects (envoi d'une communication commerciale personnalisée par email à destination des prospects) ; - personnalisation des produits et services ou du contenu éditorial proposés au moyen de la Plateforme afin d'accroître la participation des Utilisateurs aux produits et services ; - utilisation de cookies / traceurs à des fins de mesures d'audience (statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Plateforme, rubriques et contenus visités, parcours) ; - utilisation d'une technologie d'enregistrement et de transcription des échanges oraux vers l'écrit pour les rendez-vous réalisés dans le cadre de procédures de mise en concurrence et d'appels d'offres.

	- gestion des enquêtes de satisfactions et autres avis des personnes sur des produits, services ou applications ; - réalisation d'opérations de profilage marketing ne produisent pas d'effets juridiques à l'égard des Utilisateurs, comme par exemple des segmentations et des sélections marketing, afin de suggérer des services et des produits innovants, proposer des offres complémentaires ou promotionnelles personnalisées et fournir un service de plus grande qualité aux Utilisateurs.
L'obligation légale	Gestion de la sécurité des Utilisateurs et des salariés ainsi que des biens, des produits et des services, surveillance et déclaration des risques, et réalisation de contrôles permanents et périodiques par les équipes conformité et contrôle interne : - contrôle permanent et périodique par les équipes conformité et contrôle interne et gestion de la traçabilité de ces contrôles conformément aux obligations réglementaires ; - surveillance et déclaration des risques (de nature financière, juridique, de conformité, ou liés à la réputation etc.) auxquels KLS est susceptible d'être confronté(s) dans le cadre de ces activités ; - mise en oeuvre du dispositif « lanceur d'alerte » pour la remontée et traitement des alertes dans le cadre de la loi Sapin 2 ; - prévention, détection et gestion de la fraude externe ; - prévention et détection des infractions pénales pour préparer et/ou exercer une action en justice. Prévention et lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme : - Assurer la conformité de KLS à toute réglementation applicable notamment en matière de sanctions internationales et d'embargos dans le cadre de la procédure d'identification et de vérification de l'identité des clients.
L'exécution d'un contrat	Exécution et gestion de la relation d'affaires avec le client pour la fourniture des produits et services KLS : - analyser les demandes de souscription de chaque client aux différents produits ;

	- réaliser la souscription par signature électronique des produits et services distribués par KLS ; - donner accès au back office aux clients afin leur permettant de visualiser leurs différents dossiers pour chacun des produits et services souscrits ; - gestion de la communication et des informations délivrées aux clients au titre des produits et services ; - gestion de la relation contractuelle avec le client. Traitement, suivi et/ou règlement des réclamations, précontentieux et contentieux et des opérations de recouvrement : - gestion des réclamations ; - gestion des précontentieux et des contentieux ; - gestion des opérations de recouvrement.
--	---

b. KLS en qualité de sous-traitant :

Dans le cadre de la participation à la gestion de la relation d'affaires du client avec les emprunteurs, bénéficiant d'un financement, KLS, agissant en tant que sous-traitant du client, traite tout ou partie des Données personnelles concernant les Utilisateurs, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

Base légale	Finalités et sous-finalités
L'exécution du contrat	Collecte des informations des emprunteurs en vue d'identifier et de vérifier leur identité (KYB) : - permettre à tout établissement bancaire ou financier d'assurer l'entrée en relation avec un emprunteur et/ou un établissement financier invité. Collecte des informations des emprunteurs en vue de les connaître et de répondre à leurs besoins de financement : - consolidation et stockage des données récoltées au sein de la Plateforme ; - permettre le partage de documents au moyen de la Plateforme et des services associés ; - permettre aux clients, emprunteurs et établissements invités de participer à différentes opérations de financement via la Plateforme et les services associés. Création de compte et identification des Utilisateurs lors de l'utilisation de la Plateforme :

	- cookies techniques permettant aux Utilisateurs de naviguer sur la Plateforme et d'utiliser les services (collecte des identifiants de session et données d'identification).
--	---

2. Catégories de Données personnelles traitées

Les Données personnelles traitées par KLS sont :

Catégorie de données	Données traitées
État civil, identification, données d'identification, image (nom, prénom, pseudo, date de naissance, numéro d'identification, adresse postale ou électronique, image...)	Nom(s), prénom(s), genre, nationalité, date et lieu de naissance, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, justificatifs d'identité, numéro d'identification (Siren/RCS), KBIS et déclaration des bénéficiaires effectifs.
Vie professionnelle (cv, scolarité, formation professionnelle, distinctions...)	Profession, statut, employeur, secteur d'activité.
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale...)	Non.
Informations bancaires et de paiement	Données financières : coordonnées bancaires, RIB Données transactionnelles : nature, montant et libellé des transactions, crédits et engagements financiers, prêteur et bénéficiaire, identités des établissements émetteur, investisseur ou chef de file, critères financiers et extra-financiers, sources de paiement, date de valeur, dettes et garanties, justifications des opérations et autres données bancaires et toute autre information ou document nécessaire à la recherche de l'origine et de la destination des fonds des opérations. Situation fiscale : factures.
Données de connexion (adresse IP, logs...)	Logs, cookies et autres traceurs (SDK etc.), adresse IP.

En aucun cas, KLS ne vend les Données personnelles des Utilisateurs à des tiers.

3. Durée de conservation des Données personnelles et stockage

Finalités de traitement	Durée de conservation
KLS en qualité de responsable de traitement	

Gestion de la relation d'affaires entre KLS et le client pour la fourniture des produits et services KLS et de la communication y afférente	- 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle entre KLS et le client pour les données relatives à ce client. - 10 ans pour les documents comptables et fiscaux, et les pièces justificatives associées (relevés de compte, factures ...) à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné. - 6 mois à compter de leur dépôt pour les logs, cookies, traceurs techniques (SDK, pixel, tags, ou local storage) et à compter de leur collecte pour les adresses IP. - jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale pour le client, s'agissant de l'enregistrement et de la transcription des échanges oraux vers l'écrit, pour la restitution de rendez-vous dans le cadre de la relation d'affaires.
Création de bases de prospection commerciales fiabilisées et réalisation d'actions de prospection et d'animation commerciale	- 3 ans à compter de la réalisation d'études d'opinion et de satisfaction et statistiques ; - jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale pour le client et du dernier contact émanant du prospect, s'agissant des données relatives à la prospection commerciale ; - jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect, s'agissant de l'enregistrement et de la transcription d'échanges oraux vers l'écrit, pour la restitution de rendez-vous dans le cadre de procédures de mise en concurrence et d'appels d'offres ; - 6 mois maximum pour les cookies et autres traceurs soumis à consentement (SDK, pixel, tags, ou local storage).
Traitement, suivi et/ou règlement des réclamations, précontentieux et contentieux et des opérations de recouvrement	- 5 ans à compter de l'événement déclencheur lié à la réclamation, au précontentieux et contentieux ou au recouvrement, sous réserve de l'application de durées légales de prescription plus longues.
Evaluation et gestion du risque, la sécurité et la prévention des impayés et de la fraude et le respect des obligations légales et réglementaires	- 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude avérée ou de l'émission d'une alerte pertinente ; - A compter du jour de l'infraction et pour les durées légales de prescription applicables.
Gestion des ressources humaines : enregistrement et transcription des rendez-vous réalisés avec les prospects et les clients à des fins de formation et d'évaluation des salariés.	- six mois à compter de la collecte, s'agissant de l'enregistrement de réunions réalisées par des salariés avec les prospects et les clients ; - 1 an à compter de la transcription des échanges pour les documents d'analyse (grille d'analyse).

KLS en qualité de sous-traitant	
La gestion de la relation d'affaires entre le client et les emprunteurs dans le cadre d'une opération de financement.	- 5 ans à compter de la fin de l'opération de financement pour les données relatives à l'opération si la relation d'affaires se poursuit entre KLS et le client au-delà de la fin de l'opération de financement. - pour la durée de la relation contractuelle entre KLS et le client si la relation d'affaires entre KLS et le client prend fin avant la fin de l'opération de financement.

Les durées de conservation des Données personnelles sont nécessairement prolongées pour la durée légale de forclusion ou prescription à titre de preuve en cas de litige. Dans cette dernière hypothèse, la durée de conservation des Données personnelles est rallongée pour toute la durée du litige.

Passé les délais fixés ci-dessus, les Données personnelles sont, soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que KLS n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

4. Stockage et transfert des Données personnelles hors UE

KLS conserve les Données personnelles des Utilisateurs sur les serveurs du prestataire suivant :

- Amazon Web Services Emea SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.
Succursale Française : 31 Place Des Corolles, Tour Carpe Diem, 92400 Courbevoie, France.
Site Internet : <https://aws.amazon.com>.
Formulaire de contact : <https://aws.amazon.com/fr/contact-us/compliance-support/>.
Adresse email : awshttps://aws.amazon.com/s-EU-privacy@amazon.com.

KLS apporte la plus grande attention à ce que les Données personnelles des Utilisateurs soient traitées et conservées sur le territoire de l'Union Européenne ou dans un pays dont la législation est reconnue adéquate par une décision de la Commission Européenne conformément à l'article 45 du RGPD. Ainsi les Données personnelles des clients recueillies dans le cadre de l'accès à la Plateforme et de la fourniture des services sont hébergées sur des serveurs sous-traités auprès d'Amazon Web Services sur le territoire français (zone géographique Paris).

Les Données personnelles des Utilisateurs, notamment lors de leur visite sur la Plateforme, peuvent cependant être transférées hors de l'Union Européenne par des prestataires (en tant que sous-traitants de KLS) vers des pays tiers (en l'espèce, les Etats-Unis). Si tel est le cas, KLS met en place un cadre précis et exigeant, conforme à la réglementation européenne applicable, par la signature de clauses contractuelles dédiées (clauses contractuelles type de la Commission européenne) et d'engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union Européenne (si les prestataires ne bénéficient pas de la décision d'adéquation adoptée par la Commission Européenne à l'égard des Etats-Unis le 10 juillet 2023).

Les Utilisateurs peuvent obtenir une liste des sous-traitants de KLS et une copie des garanties associées au transfert des Données Personnelles vers des pays tiers à tout moment, en contactant KLS aux coordonnées et selon les modalités précisées au sein de l'article 11 de la présente politique.

5. Destinataire des Données personnelles

Les destinataires s'entendent des personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des Données personnelles (ci-après désignées les « Destinataires »).

KLS veille à ce que les Données personnelles ne soient accessibles qu'à des Destinataires internes et externes habilités, dont notamment :

- le personnel des services compétents de KLS habilité à gérer la relation avec les clients et prospects ; dans ce cadre, KLS décide quel Destinataire pourra avoir accès à quelles Données personnelles selon une politique d'habilitation adéquate et s'assure qu'ils sont soumis à une obligation de confidentialité ;
- les prestataires de KLS lesquels traitent des Données personnelles pour le compte de KLS et selon ses instructions, sans pouvoir utiliser ces données à d'autres fins que la réalisation des opérations sous-traitées ;
- les partenaires de KLS, lesquels traitent des Données personnelles pour le compte des clients communs et selon les modalités des contrats directement conclus avec eux ;
- les actionnaires directs et indirects de KLS, ayant à en connaître et sous réserve du respect des engagements de confidentialité ;
- les autorités légalement habilitées à en connaître ; dans ce cadre, KLS n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les Données. Ces transmissions sont réalisées dans le respect du « Recueil des procédures - tiers autorisés » publié par la CNIL.

6. Gestion des cookies

Lors de leur utilisation de la Plateforme, des informations relatives à la navigation des Utilisateurs sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies », installés sur leurs terminaux (ordinateur, tablette, smartphone...), sous réserve de leurs choix exprimés concernant les cookies, qui sont modifiables à tout moment. On entend également, par « cookies », les autres traceurs dont les SDK, pixel, tags, ou local storage, en tant qu'outils intégrés directement dans le code de la Plateforme.

Comme indiqué sur le bandeau d'information de la Plateforme en cliquant sur le bouton *Accepter les cookies*, les Utilisateurs acceptent le dépôt de cookies sur leurs terminaux. Ils peuvent également choisir de continuer leur navigation, sans accepter le dépôt de cookies, en cliquant sur le bouton *Refuser les cookies*. Cependant, certains cookies nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme, à la sécurité des produits et services et à des fins de mesures d'audience ne sont pas soumis au recueil du consentement de la personne concernée et resteront donc actifs. Les Utilisateurs peuvent revenir sur leur décision à tout moment en s'opposant au dépôt des cookies en cliquant sur le bouton dédié.

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur du terminal des Utilisateurs (ex : ordinateur, tablette, smartphone, ou tout appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site internet avec un logiciel de navigation ou d'une application web ou mobile (au travers de SDK notamment). Il est transmis par le serveur d'un site Internet au navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, le type de navigateur utilisé, l'adresse IP utilisée, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur du terminal des Utilisateurs (ex : ordinateur, tablette, smartphone, ou tout appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site internet ou d'une application web. Il est transmis par le serveur d'un site au navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, les publicités visionnées, le type de navigateur utilisé, l'adresse IP utilisée, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

- Pourquoi KLS utilise-t-il des cookies ?

KLS utilise plusieurs types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après. Certains cookies techniques (cookies de session notamment) sont indispensables pour le bon fonctionnement de la Plateforme. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.

6.1. Les cookies techniques

Les cookies techniques sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels de notre Plateforme, grâce aux identifiants personnels (cookie, identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps), de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'Utilisateur. Ces cookies sont notamment émis et déposés par KLS et l'outil Datadog (pour les logs techniques) sur la Plateforme.

6.2. Les cookies analytiques et de mesure d'audience

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Internet ou une application web.

KLS utilise également l'outil Datadog (notamment la fonctionnalité Heatmap) sur la Plateforme à des fins d'enregistrement du parcours du navigation et de visualisation des interactions des Utilisateurs avec la Plateforme. Les Données personnelles collectées par Datadog grâce aux traceurs (SDK) sont relatives au comportement des Utilisateurs lors de leurs sessions d'utilisation de la Plateforme (notamment la date et l'heure des sessions, les contenus consultés, les pages visitées, les événements de souris, les actions réalisées par l'Utilisateur et tout événement spécifique sur la Plateforme etc.).

7. Sécurité des Données personnelles

KLS réaffirme notre engagement à ce que la sécurité des Données personnelles des Utilisateurs soit au cœur de toutes ses actions.

KLS prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires aux fins de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données personnelles des Utilisateurs, notamment contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

KLS s'efforce également avec la plus grande vigilance de maintenir un haut standard de sécurité et de confidentialité des Données personnelles des Utilisateurs par la sensibilisation de ses collaborateurs et partenaires commerciaux, et la formation de ses salariés à la protection des données, par la mise en place de contrôles contenus, par l'implémentation d'outils et la mise en place de pratiques visant à l'obfuscation, l'anonymisation, le chiffrement et le cryptage des données afin d'assurer la protection de vos Données personnelles face aux risques internes et externes de fuite de Données personnelles.

En cas de violation de Données personnelles concernant les Utilisateurs, présentant un risque pour ses droits et libertés, KLS notifiera la CNIL de cette violation dans le respect du délai réglementaire. Dans l'hypothèse où cette violation présenterait un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs, KLS l'informerait dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.

8. Défaut de communication des Données personnelles

Les Utilisateurs ne sont pas obligés de répondre à l'ensemble des questions qui lui sont posées dans le cadre de divers supports de collecte et formulaires de contacts proposés par KLS. Cependant, le défaut de communication de ces Données peut avoir pour conséquence l'impossibilité pour KLS de traiter la demande de l'Utilisateur ou l'empêcher de pouvoir bénéficier de certains produits et services de KLS.

9. Les droits concernant les Données personnelles

Les Utilisateurs disposent de droits sur les Données personnelles les concernant, collectées et traitées par KLS dans le cadre de la fourniture et de la promotion de ses produits et services.

Leurs droits sont les suivants :

- un droit d'accès, de rectification et d'effacement des Données personnelles (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées) : KLS garantit l'accès aux Utilisateurs à leurs Données personnelles collectées ou traitées dans le cadre de la relation commerciale ;
- un droit d'opposition au traitement des Données personnelles à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale : KLS permet aux Utilisateurs de s'opposer à un traitement de prospection commerciale sans justifications.
- un droit à la limitation du traitement des Données personnelles dans les conditions prévues par la réglementation applicable : si les Utilisateurs souhaitent que certaines de leurs Données personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement, ils disposent de la possibilité de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation applicable ;
- un droit à la portabilité des Données personnelles : KLS restituera les Données personnelles des Utilisateurs à leur demande, sous un format électronique, couramment utilisé afin qu'ils puissent le cas échéant, les transmettre à l'organisme de leur choix.
- un droit de retirer leur consentement à tout moment : les Utilisateurs peuvent accepter ou refuser à tout moment que KLS traite certaines de leurs Données personnelles. Cependant, cela peut entraîner l'arrêt du processus d'inscription ou l'accès à l'Application de KLS.
- un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : les Utilisateurs ont le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de la CNIL en tant qu'autorité française de contrôle de la réglementation protectrice des Données personnelles.
- un droit de communiquer à KLS en tant que responsable de traitement leurs instructions concernant leurs Données personnelles en cas de décès : les Utilisateurs peuvent communiquer leurs directives sur le sort à réserver à leurs données après leurs décès.

L'Utilisateur peut exercer son droit en écrivant par lettre simple, à KLS, éditeur de la Plateforme, ou à l'établissement bancaire ou financier dont il est collaborateur.

L'Utilisateur peut contacter le délégué à la protection des données de KLS à l'adresse suivante : dpo@kls-desk.com ou au délégué à la protection des données de l'établissement bancaire ou financier dont il est collaborateur.

L'Utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site Internet est accessible à l'adresse suivante <https://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 place de Fontenoy, 75007 Paris.

12. Mise à jour de la PPD

La PPD peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages. Toute nouvelle version de la Politique de protection des données à caractère personnel sera portée à la connaissance des Utilisateurs par tout moyen que KLS jugera adéquat et pertinent en ce compris la voie électronique et/ou la diffusion sur la Plateforme.